

## **WIDERRUFSFORMULAR**

Bitte lesen Sie, bevor Sie das Formular ausfüllen, die Infos weiter unten durch -  
danke!

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und  
senden Sie es gemeinsam mit den Artikeln zurück an:

Moka Consorten GmbH

[hier bitte die Auftragsnummer einfügen]

Motzstrasse 59

10777 Berlin

Die Kosten der Rücksendung trägt der / die Besteller / Bestellerin (außer die  
Rücksendung geht auf uns - Details siehe unten).

Sie können das Formular gern vorab per E-Mail oder Fax an uns senden, wenn die  
Rückgabefrist anders nicht einzuhalten ist:

E-Mail: [info@mokaconsorten.com](mailto:info@mokaconsorten.com)

Fax: 030 88 00 19 63

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der  
folgenden Waren

---

---

---

---

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Erhalten am: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher/in: \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher/in: \_\_\_\_\_

---

---

Unterschrift des/der Verbraucher/in: \_\_\_\_\_  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: \_\_\_\_\_

## **WIE FUNKTIONIERT DAS MIT DER RÜCKSENDUNG? SO!**

Klassischerweise gibt es 2 Ausgangssituationen:

### **1.**

Sie haben etwas bestellt, das nicht passt, Ihnen nicht gefällt oder das Sie doppelt geschenkt bekommen haben. Nun wollen Sie es wieder loswerden und uns zurücksenden.

Übersetzt: Gefällt mir nicht. Habe ich mir so nicht vorgestellt. Brauche ich nicht. Kein Problem! Wir nehmen es zurück (so sich die Produkte in dem gesetzlich geregelten Zustand befinden). Dazu sollten Sie bitte folgenderweise vorgehen:

- Kopieren/drucken Sie die Rechnung, die Sie von uns bekommen haben. Außerdem benötigen wir das obige Widerrufsformular in dem Sie festhalten, wie Sie heissen, wo Sie wohnen und was genau Sie zurückgeben wollen.
- Bitte suchen Sie unbedingt die Originalverpackungen der Produkte, die Sie uns zurücksenden wollen und packen sie die Produkte darin ein. Hintergrund der Bitte: So erleichtern Sie es uns, die Produkte - so neu und ungebraucht - wieder in unser Sortiment aufzunehmen.
- Packen Sie alles sicher in einen Karton und adressieren Sie diesen an folgende Adresse - samt Auftragsnummer, so Ihnen bekannt (Rechnungsnummer auch gut):

Moka Consorten GmbH  
[hier idealerweise die Auftragsnummer einfügen]  
Motzstrasse 59  
10777 Berlin

- Das Porto geht auf Ihre Kosten. Wir wissen, das ist nicht ideal, aber wir haben das nicht nur in unsere AGBs aufgenommen, die Sie beim Kauf akzeptiert haben, sondern wir können es uns schlicht nicht leisten, alle Rücksendungen zu finanzieren.
- Sobald das Paket wohlbehalten bei uns angekommen ist, bekommen Sie eine E-Mail, dass das passiert ist und ob bzw. wie bzw. wann wir Ihnen Ihren Kaufpreis erstatten. Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis auf jenem Wege, auf dem Sie ihn bezahlt haben. Sollten Sie via Überweisung / Sofortüberweisung bezahlt haben, teilen Sie uns bitte Ihre Kontodaten mit - die speichern wir nicht.

## **2.**

Sie haben etwas bekommen, das nicht in Ordnung ist oder das Sie gar nicht bestellt haben.

Übersetzt: Wir haben einen Fehler gemacht.

Auch das ist kein Problem! Dazu sollten Sie bitte folgenderweise vorgehen:

- Schicken Sie uns eine E-Mail an [info@mokaconsorten.com](mailto:info@mokaconsorten.com) und schildern Sie kurz Ihren Fall inklusive Auftragsnummer.
- Sobald wir alle wissen, was geschehen ist, bekommen Sie gegebenenfalls ein (von uns bereits bezahltes) Retouren-Etikett und zwar per E-Mail (plus Retouren-Schein). Sollten Sie etwas über Amazon bei uns gekauft haben, schicken Sie uns bitte eine direkte E-Mail - wir benötigen Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen direkt das Retouren-Etikett zukommen lassen zu können. Der Grund: Wenn wir Ihre von Amazon vergebene E-Mail-Adresse verwenden, erreichen Sie diese Retouren-Labels nicht. Sollten Sie uns Ihre E-Mail-Adresse via das Amazon-Nachrichtensystem schicken, erreicht uns diese ebenfalls nicht, denn Amazon löscht alle E-Mail-Adressen aus den Nachrichten.
- Drucken Sie Retouren-Etikett und Retouren-Schein aus, kleben Sie ersteres auf Ihr (gut verpacktes und gepolstertes) Paket, legen Sie den Retouren-Schein ins Paket und senden Sie das Paket an uns zurück.
- Bitte suchen Sie unbedingt die Originalverpackungen der Produkte, die Sie uns zurücksenden wollen und packen sie diese darin ein.

Liebe Grüße

Ihre Moka Consorten aus Berlin